

# BESKÆFTIGELSESPLAN 2025



**Holbæk  
Kommune**

ARBEJDSMARKED, UDDANNELSE  
OG BORGERSERVICE

# Beskæftigelsesplan 2025

Beskæftigelsesplanen for 2025 sætter de overordnede rammer op for Holbæk Kommunes indsats inden for beskæftigelse, uddannelse og dele af den erhvervsrettede indsats. Planen er politisk godkendt af Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv.

Udvalget har ønsket, at beskæftigelsesplanen skal være et kortfattet dokument og dermed et overskueligt arbejdsredskab for såvel udvalget som jobcentrets medarbejdere. Derfor rummer planen ingen analyser eller redegørelser. I stedet har den fokus på de mål, succeskriterier og fokuspunkter, der skal forme beskæftigelsesindsatsen i 2025.

## Den overordnede ambition

Jobcentret fortsætter i 2025 med at arbejde ud fra disse overordnede ambitioner:

- Flest mulige borgere på midlertidig offentlig forsørgelse skal blive en del af fællesskabet på arbejdsmarkedet eller komme i uddannelse.
- Virksomhederne skal understøttes i at sikres kvalificeret arbejdskraft.

## Succeskriterier

- Holbæk Kommune skal klare sig bedre end rammebetingelserne for landets kommuner, jf. beskæftigelsesministeriets benchmark.
- Andelen af borgere på en midlertidig forsørgelse skal ligge under landsniveauet.

Beskæftigelsesplanen for 2025 er tilpasset de nye rammer, hvor Regeringen i 2024 har afskaffet de nationale beskæftigelsesmål. Holbæk Kommune har valgt at fortsætte med de fem ministerielle fokusområder fra sidste år, samt fastholdt et sjette lokalt mål.

Beskæftigelsesmål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Beskæftigelsesmål 2: Flere ledige skal opkvalificeres

Beskæftigelsesmål 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Beskæftigelsesmål 4: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Beskæftigelsesmål 5: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Beskæftigelsesmål 6: Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

## Beskæftigelsesmål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

### Målsætning

- Flere borgere i Holbæk Kommune skal opleve at være tilfredse med jobcentrets service, herunder at få en værdig sagsbehandling.

### Succeskriterier

- I 2025 vil 75 pct. af adspurgte borgere erklære sig enige eller meget enige i, at de alt i alt har været tilfredse med deres møde med og den indsats, de har modtaget i jobcentret.
- I 2025 vil 75 pct. af adspurgte borgere erklære sig enige eller meget enige i, at medarbejderne i jobcentret mødte dem med respekt.
- I 2025 vil 50 pct. af adspurgte borgere erklære sig enig eller meget enig i, at deres seneste samtale med jobcenteret bragte dem tættere på job eller uddannelse.
- I 2025 skal andelen af klager over jobcentrets afgørelser, som Ankestyrelsen omgør, være nede på niveau med landsgennemsnittet.

### Særlige fokusområder

- *Ledetråde:* Ledere og medarbejdere skal kende til og efterlever de politisk besluttede ledetråde for værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen i Holbæk Kommune. Det samme gælder hos eksterne leverandører, der samarbejder med Holbæk Kommune om indsatser for ledige og sygemeldte borgere.
- *Borgernes tilfredshed med jobcentret:* Jobcentret foretager årlige tilfredshedsmålinger, hvor borgerne bliver spurgt om deres oplevelse af den service, de modtager, og udbyttet af samarbejdet. Fokus er særligt på de områder, hvor borgerne giver de laveste vurderinger. I 2025 er der besluttet et skærpet fokus på, at samtaler om job eller uddannelse i højere grad opleves som målrettede og konkret bidrager til at bringe borgerne tættere på beskæftigelse eller uddannelse.
- *Udbrede sammenhængende borgerforløb:* Fortsat styrke det tværfaglige samarbejde i form af blandt andet sammenhængende borgerforløb; borgere og familier med mere end én sag i kommunen får tilbud om én tovholder, et tværfagligt team omkring borger og en overordnet fælles plan, der samler mål og aftaler ét sted. Målet er, at borgeren eller familien får bedre og mere sammenhængende løsninger på deres problemstillinger.
- *Borgerrådgiver:* Jobcentret har løbende dialog med Borgerrådgiveren. Konklusioner og opmærksomhedspunkter fra borgerrådgiverens årsrapport indarbejdes og tilpasses beskæftigelsesindsatsens praksis.



## Beskæftigelsesmål 2: Flere ledige skal opkvalificeres

### Målsætning

- Flere ledige skal opkvalificeres mod arbejdsmarkedets behov og direkte ansættelse.
- Holbæk Kommune vil have fokus på at opkvalificere borgere til jobs inden for mangelområder på arbejdsmarkedet.

### Succeskriterier

- I 2025 skal andelen borgere i et opkvalificeringsforløb i forhold til alle ydelsesmodtagere være på niveau med landsgennemsnittet.

### Særlige fokusområder

- *Mangelområder:* Holbæk Kommune fokuserer fortsat på at vejlede og motivere målgruppen af ufaglærte borgere med risiko for længere ledighed..
- *Ufaglærte ledige:* Holbæk Kommune vil have fortsat fokus på at vejlede og motivere målgruppen af ufaglærte borgere, der har risiko for længere ledighed, til at blive faglært eller lade sig opkvalificere til konkrete job.
- *Virksomhedernes behov:* Holbæk Kommune skal, med afsæt i virksomhedernes behov, fortsat være i dialog med virksomhederne om efterspørgsel efter arbejdskraft, opkvalificering af medarbejdere samt om rekruttering af borgere på kanten af arbejdsmarkedet.
- *Samarbejde:* Holbæk Kommune vil fortsat have tæt dialog og samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, nærliggende kommuner, de faglige organisationer, AMK-Øst med flere om udvikling af kurser og forløb, der understøtter virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft. Desuden vil jobcentret i samarbejde med uddannelsessteder arbejde for et mere rummeligt uddannelsesmarked – også for voksne.



## Beskæftigelsesmål 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

### Målsætning

- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.

### Succeskriterier

- Andelen af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal ligge fem procentpoint over landsgennemsnittet.

### Særlige fokusområder

- *Lige muligheder:* Fortsat fokus på, at mænd og kvinder i målgruppen har krav på lige muligheder til at kunne bruge deres ressourcer på arbejdsmarkedet.
- *Virksomheder:* Holbæk Kommune vil have tæt dialog og kontakt med det lokale erhvervsliv om rekruttering, etablering af job, lønnede timer med videre for flygtninge og familiesammenførte.
- *Sprog:* Der er fokus på, at målgruppen lærer så godt dansk, at de kan begå sig på arbejdsmarkedet. Løbende dialog med kommunens leverandør af danskuddannelser om kvalitet og udvikling af dansktilbuddene. Tilbud om dansksproglig uddannelse til dem som har brugt deres ret, men som ekstraordinært har brug for flere danskkompetencer for at komme ud på arbejdsmarkedet. Fokus på at inddrage virksomhederne mere aktivt i det at lære dansk.
- *Civilsamfundet:* Samarbejde med frivillige organisationer og den almene boligsektor fortsættes. Der er fortsat tæt kontakt til de boligsociale indsatser, særligt i arbejdet med boligsociale helhedsplaner.



## Beskæftigelsesmål 4: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

### Målsætninger

- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

### Succeskriterier

- Jobcentret skal bevilge flere handicapkompenserende ordninger – hjælpemidler og personlig assistent - sammenlignet med seneste rullende år.

### Særlige fokuspunkter

- *Implementering:* Jobcentret fortsætter arbejdet med relevante kerneområder om "Politik for børn, unge og voksne med særlige behov" med særlig opmærksomhed på politikken ambitioner mht. beskæftigelsesindsatsen samt "Handleplan for borgere med fysisk og psykisk hjælpebehov i forhold til de handicapkompenserende ordninger".
- *Tidlig indsats:* Borgere med handicap skal i tråd med øvrige målgrupper fortsat have en tidlig indsats med brug af de handicapkompenserende ordninger, hvor det giver mening for borgeren og understøtter mulighederne på arbejdsmarkedet.
- *Dialog med uddannelsesinstitutioner:* Der skal skabes tættere dialog mellem jobcenter og uddannelsesinstitutioner om, hvordan inklusion af unge med funktionsnedsættelser kan forbedres, så flere fx gennemfører en erhvervsuddannelse og efterfølgende opnår beskæftigelse.
- *Kommunikation til virksomheder og borgere:* Målrettet information om de handicapkompenserende ordninger i kontakten til virksomhederne for at skabe bedre forudsætninger for lokal ansættelse til mennesker med handicap eller nedsat arbejdsevne med at udnytte de muligheder der findes, herunder hjælpemidler, personlig assistance m.v., når man ansætter borgere med et handicap.
- *Civilsamfundet:* Samarbejdet med frivillige organisationer skal styrkes.
- *Fleksjob:* Ansættelse i et fleksjob kan nogle gange være vejen ind på arbejdsmarkedet for en person med et handicap. Derfor skal der være fortsat fokus på at skabe fleksjob for borgere i målgruppen. Som led i dette skal jobcentret understøtte kommunens egne mål for ansættelse af medarbejdere på særlige vilkår i kommunen som arbejdsplads.



## Beskæftigelsesmål 5: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

### Målsætninger

- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
- Samarbejdet med lokale virksomheder skal styrkes for at sikre, at antallet af arbejdspladser vokser i takt med befolkningstilvæksten.

### Succeskriterier

- I 2025 vil 80 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, erklære sig meget enige eller enige i, at de alt i alt har været tilfredse med jobcentrets indsats.
- I 2025 vil 65 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcenteret har samarbejdet omkring en sygemeldt medarbejder, erklære sig meget enige eller enige i, at jobcenterets information og vejledning svarende til virksomhedens behov.
- Med udgangen af 2025 skal formidlingsgraden for rekrutteringsanmodninger mindst være på niveau med landet.
- Med udgangen af 2025 skal besættelsesgraden for rekrutteringsanmodninger mindst være på niveau med landet.

### Særlige fokuspunkter

- *Job- og Virksomhedsindsats:* Fortsætte arbejdet med at styrke Job- og Virksomhedsindsatsen via stærkere rådgivning og vejledning, for eksempel om mulighed for at anvende substitutionsarbejdskraft, rekruttering, brug af jobrotation og andre ordninger for at sikre adgangen til kvalificeret arbejdskraft.
- *Borgere med andre udfordringer end ledighed:* Fortsat fokus på, at også borgere, som er udfordret på anden måde end blot at være ledige, bliver en ressource for virksomhederne. Fortsætte samarbejde med virksomhederne om formidling af lønnede timer og hybridpraktikker til borgere med forskellig grad af udsathed.
- *Branchefokus:* Målrette lokale initiativer for at skabe match mellem virksomheder og ledige borgere.
- *Arbejdskraftens mobilitet:* Fortsat fokus på arbejdskraftens mobilitet ved også at have et større geografisk perspektiv i vejledningen af ledige borgere.
- *CSR:* Med rådgivning og vejledning give virksomhederne bedre mulighed for at styrke deres sociale ansvarlighed ved fx at tilbyde beskæftigelse til udsatte borgere og borgere med handicap.
- *Tværkommunale samarbejder:* Styrke tværkommunale samarbejder samt bruge Hotlinen Jobservice Danmark, Work in Denmark samt det lokale samarbejde gennem Holbæk Erhvervsforum for at sikre kvalificeret arbejdskraft.
- *Partnerskaber:* Videreudvikling af samarbejdet omkring Partnerskab for Virksomhedsservice, Uddannelsesforum og Holbæk Uddannelses- og Studiecenter (HUSC).
- *Tilfredshed med jobcentret:* Holbæk Kommune vil fortsat arbejde på, at flere virksomheder i og omkring Holbæk skal være tilfredse med at samarbejde med jobcentret.

## Beskæftigelsesmål 6: Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

### Målsætninger

- Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

### Succeskriterier

- Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp, skal tættere på gennemsnittet for Sjælland.

### Særlige fokusområder

- *Bredt samarbejde med alle uddannelsesinstitutioner:* Holbæk Kommune fortsætter med at styrke dialog, partnerskaber og samarbejde med alle relevante uddannelsesinstitutioner om indsatser, der får flere unge i uddannelse.
- *Brug af EGU og FGU:* For de unge, som har svært ved at gennemføre en uddannelse på ordinære vilkår, arbejdes der fortsat sammen med den unge mod ny mesterlære eller erhvervsgrunduddannelse (EGU) igennem den lokale forberedende grunduddannelse (FGU).
- *Styrke fagkundskaber:* Fortsat systematisk fokus på at understøtte udviklingen af unges fagkundskaber blandt andet gennem systematisk screening for at afklare de unges læse- og skrivefærdigheder.
- *Den kommunale ungeindsats - KUI:* Den Kommunale Ungeindsats skal styrkes i endnu højere grad, så den unge oplever en tydelig sammenhæng mellem vejledning, valg af uddannelse og overgangen til ungdomsuddannelse – og når det er nødvendigt, skal de unge opleve en sammenhængende kommunal indsats, der på tværs af vejledning, beskæftigelses- og socialindsats, understøtter én samlet uddannelsesplan. Indsatsen skal føre til livsduelige unge.
- *Inddragelse af civilsamfund og virksomheder:* Ungeindsatsen skal fortsat styrke dialog og samarbejde med civilsamfundets aktører og netværk samt virksomheder for at få flere unge i uddannelse og job.
- *Udvidede ungeindsatser gennem beskæftigelsesrettede projekter:* Kommunalbestyrelsen har vedtaget en samlet indsats for ungeområdet, der træder i kraft fra 2025. Tre af projekterne er en beskæftigelsesrettet styrket indsats for unge, der skal reducere afhængighed af offentlig forsørgelse og fremme overgang til uddannelse eller job. Indsatserne omfatter individuel støtte til unge med psykiske udfordringer (IPS), flere fritidsjob til unge i udsatte boligområder og intensiveret opfølgning på unge på uddannelseshjælp. Projekterne skal samlet øge unges trivsel, kompetencer og muligheder for selvforsørgelse gennem målrettede løsninger.



## Bilag 1: Oversigt over mål, succeskriterier og opfølgning

Jobcentret giver udvalget en årlig status på arbejdet med beskæftigelsesplanen og tager udgangspunkt i nedenstående.

| Mål                                                                                                                                                                                                                                          | Målgruppe                                                                                                               | Dette måles der på                                                   | Succeskriterier                                                                                                                                                   | Opfølgning                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ambition</b><br><br>Flest mulige borgere på midlertidig offentlig forsørgelse skal blive en del af fællesskabet på arbejdsmarkedet eller komme i uddannelse<br><br>Virksomhederne skal understøttes i at sikres kvalificeret arbejdskraft | Alle målgrupper på midlertidig forsørgelse (dvs. undtaget er førtidspension, seniorpension, tidlig pension og efterløn) | Benchmark på tværs af kommuner.                                      | Holbæk Kommune skal klare sig bedre end rammebetingelserne for landets kommuner jf. beskæftigelsesministeriets benchmark.                                         | Beskæftigelsesministeriets benchmark, der fremgår af Jobindsats.dk. Opdateres to gange årligt. |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         | Udviklingen i antal borgere på en midlertidig forsørgelse            | Andelen af borgere på en midlertidig forsørgelse skal ligge under landsniveauet.                                                                                  | Forsørgelsestryk på jobindsats.dk                                                              |
| <b>Beskæftigelses mål 1</b><br><br>Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling                                                                                                                                                            | Alle målgrupper                                                                                                         | Graden af borgernes tilfredshed med jobcentrets indsats              | I 2025 vil 75 pct. af adspurgte borgere erklære sig enige eller meget enige i, de alt i alt har været tilfredse med deres møde med/indsats i jobcentret.          | Jobcentrets årlige tilfredshedsmåling                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |                                                                      | I 2025 vil 75 pct. af adspurgte borgere erklære sig enige eller meget enige i, at medarbejderne i jobcentret mødte dem med respekt.                               |                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |                                                                      | I 2025 vil 50 pct. af adspurgte borgere erklære sig enig eller meget enig i, at deres seneste samtale med jobcenteret bragte dem tættere på job eller uddannelse. |                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         | Udviklingen i antallet af klager, som Ankestyrelsen beordrer omgjort | I 2025 skal andelen af klager over jobcentrets afgørelser, som Ankestyrelsen omgør, være nede på niveau med landsgennemsnittet.                                   | Statistik fra Ankestyrelsen                                                                    |
| <b>Beskæftigelses mål 2</b><br><br>Flere ledige skal opkvalificeres                                                                                                                                                                          | Alle målgrupper for opkvalificering jf. målet på jobindsats.dk                                                          | Alle, som har påbegyndt et opkvalificeringsforløb.                   | I 2025 skal andelen af borgere i et opkvalificeringsforløb i forhold til alle ydelsesmodtagere være                                                               | Jobindsats.dk                                                                                  |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                         | på niveau med landsgennemsnittet.                                                                                                                                                                                                            |                            |
| <b>Beskæftigelses mål 3</b><br><br>Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende        | Borgere der har fået et opholdsgrundlag (første gangsafgørelse som flygtninge og familiesammenført til flygtning fra 2004 og fremefter og som er i den erhvervsaktive alder (18-66 år)). | Andel af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge                   | Andelen af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal ligge fem procentpoint over landsgennemsnittet.                                                                                                                 | Jobindsats.dk              |
| <b>Beskæftigelses mål 4</b><br><br>Flere personer med handicap skal i beskæftigelse                        | Borgere i målgruppen for handicapkompenserende ordninger                                                                                                                                 | Udviklingen i kommunen ift. anvendelsen af handicapkompen-serende ordninger             | Jobcentret skal bevilge flere handicapkompenserende ordninger – hjælpemidler og personlig assistent - sammenlignet med seneste rullende år.                                                                                                  | Jobindsats.dk              |
| <b>Beskæftigelses mål 5</b><br><br>Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft | Virksomheder, som jobcentret har været i kontakt med ud fra en defineret periode                                                                                                         | Graden af tilfredshed med jobcentret.                                                   | I 2025 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, erklære sig meget enige eller enige i, at de alt i alt har været tilfredse med jobcentrets indsats.                                                        | Jobcentrets tilfredsmåling |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                         | I 2025 vil 65 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcenteret har samarbejdet med, erklære sig meget enige eller enige i, at når det gælder en sygemeldt medarbejder svarede jobcenterets information og vejledning til virksomhedens behov. |                            |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          | Udviklingen i antallet af rekrutteringsanmodninger og besættelsesgraden for anmodninger | Med udgangen af 2025 skal formidlingsgraden for rekrutteringsanmodningerne mindst være på niveau med landet.                                                                                                                                 | Jobindsats.dk              |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                         | Med udgangen af 2025 skal besættelsesgraden for rekrutteringsanmodningerne mindst være på niveau med landet                                                                                                                                  |                            |
| <b>Fokusmål 6</b><br><br>Flere unge skal i gang med en kompetencegiven                                     | Unge på uddannelseshjælp                                                                                                                                                                 | Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp i pct. af befolkningen i alderen 16-66 år  | Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp, skal tættere på gennemsnittet for Sjælland.                                                                                                                                                    | Jobindsats.dk              |



**ARBEJDSMARKED, UDDANNELSE  
OG BORGERSERVICE**  
[job@holb.dk](mailto:job@holb.dk)